

## **Allegato 1 - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI CONNESSIONE A BANDA LARGA Contratto nr.**

Premesso che :

- Offimark S.r.l. è internet provider titolare di una rete telematica denominata "HyperNet", costituita da attrezzature e linee di trasmissione tra loro coordinate e connesse, tali da consentire la prestazione di servizi vari, informatici e telematici, a coloro che si connettono alla rete;
- Offimark S.r.l. usufruisce, peraltro, della connessione al sistema di reti telematiche conosciuto con la denominazione di "internet", per modo che l'accesso alla rete Offimark consente all'utente, tra l'altro la connessione con detto sistema di reti telematiche;
- il sistema internet è costituito da attrezzature e linee di trasmissione dati, connesse tra loro organizzate e gestite da vari enti, istituti società anche private, etc. che consentono l'accesso e l'acquisizione di informazioni o la prestazioni di servizi vari, secondo la rispettiva discrezionale definizione, gratis o a pagamento.

Ciò premesso e ritenuto parte integrante del presente contratto, Offimark S.r.l., qui di seguito denominata *fornitrice* e il soggetto indicato nella parte retrostante, qui di seguito denominato *utente*, convengono di approvare incondizionatamente le seguenti convenzioni contrattuali di realizzazione, fornitura e somministrazione dei prodotti e servizi appresso indicati.

- 1 – La fornitrice concede all'utente, che lo accetta, l'accesso alla rete "HyperNet", mediante collegamento delle apparecchiature dell'utente all'hardware della fornitrice, con le modalità della connessione permanente.
- 2 – Nel caso l'utente lo richieda, la fornitrice consegnerà alla cliente l'attrezzatura necessaria al collegamento, in noleggio. L'apparecchiatura dovrà essere riconsegnata alla fine del contratto e l'utente dovrà utilizzarla e conservarla in modo tale da non pregiudicarne la funzionalità. I beni concessi in noleggio non potranno essere sublocati o utilizzati da soggetti diversi dall'utente. Alla scadenza del contratto o comunque al momento della sua cessazione per qualsivoglia motivo, l'utente dovrà restituire i beni ricevuti in noleggio; è espressamente vietato all'utente di trattenere detti beni o di ritardarne la consegna; tale consegna dovrà essere effettuata presso i locali della locatrice a cura e spese dell'utente. In caso di mancata restituzione dei beni alla cessazione del contratto o di restituzione di beni non funzionanti o deteriorati in misura eccedente a quella che deriva dai normali e diligenti utilizzo e custodia dei beni, l'utente è obbligata a versare senza dilazione alcuna l'importo pari al valore di mercato dei beni in questione. Tale valore sarà stabilito dalla locatrice sulla scorta della media dei prezzi di listino di tre fornitori.
- 3 – L'abbonamento al servizio ha durata di 12 mesi con decorrenza dalla data di effettiva attivazione del servizio; alla scadenza l'abbonamento al servizio si intende rinnovato di anno in anno salva disdetta da comunicarsi con lettera raccomandata a.r. o telefax che dovrà pervenire con un preavviso di almeno sessanta giorni prima della scadenza.
- 4 – La fornitrice si impegna a fornire il servizio in oggetto con la maggior cura possibile. L'utente dovrà disporre o procurarsi la strumentazione idonea per l'utilizzo del servizio, soddisfare i requisiti tecnologici per l'utilizzo delle reti di telecomunicazione o informatiche ed utilizzare correttamente gli strumenti di elaborazione.
- 5 – Il corrispettivo per l'utilizzo della connessione è determinato dalle parti nella misura indicata nel fronte del presente contratto e sarà pagato con le modalità ed i tempi ivi indicati, come convenuto tra le parti.
- 6 – L'utente dichiara di avere la piena e legittima disponibilità delle informazioni e dei dati che direttamente e/o indirettamente vengono immessi nel sistema informatico e/o telematico e si assume ogni responsabilità ed onere connesso al loro utilizzo, sollevando e tenendo indenne la fornitrice da ogni eventuale conseguenza dannosa, costo onere e/o spesa di qualsiasi natura, alla stessa possa derivare da tale utilizzo.
- 7 – In ogni e qualsiasi ipotesi l'utente utilizzi il collegamento internet per lo svolgimento di attività vietate o illecite, la fornitrice avrà facoltà di interrompere il collegamento medesimo, non appena avuto conoscenza di

ciò, ed avrà diritto al risarcimento di ogni eventuale danno subito, anche all'immagine, alla rifusione di ogni costo, onere e/o spese derivanti da tali fatti.

8 – L'utente conviene che rimangono completamente a proprio carico i costi relativi ad eventuali apparecchiature, dispositivi, programmi, necessari ad accedere alla prescelta configurazione di telecomunicazione con la rete del fornitore.

In nessun caso il fornitore potrà essere ritenuto responsabile del mancato o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge o regolamento in relazione a tale accesso.

9 – La fornitrice, qualora riceva la disdetta dal contratto nei modi e tempi suindicati, provvederà a disattivare il servizio alla data di scadenza.

Nel caso invece il contratto si rinnovi ma il pagamento non venga effettuato dall'utente nei modi e nei termini indicati in fattura l'utente dovrà pagare il canone per l'intero anno e la fornitrice potrà sospendere il servizio sino al pagamento di quanto dovuto.

10 – Nel caso sia concessa all'utente una dilazione del pagamento del corrispettivo dovuto per l'intera durata del contratto, anche nella forma della rateizzazione, le parti convengono che il tardato e/o mancato pagamento anche di una sola delle rate di prezzo alle scadenze pattuite produrrà l'immediata decadenza dal beneficio del termine concesso e la risoluzione del contratto, e la fornitrice avrà diritto di pretendere l'intero ed immediato pagamento del residuo corrispettivo dovuto, a titolo di penale per l'inadempimento, e avrà facoltà di sospendere immediatamente e senza comunicazione alcuna l'erogazione e/o l'utilizzo di ogni servizio sino a ricevimento dell'integrale saldo.

Analoghe conseguenze produrrà il mancato pagamento del corrispettivo dovuto in unica soluzione.

11 – Per la struttura caratteristica di Internet, non può in nessun caso essere garantita la riservatezza delle informazioni inviate o ricevute dall'utente: conseguentemente lo stesso solleva la fornitrice da ogni responsabilità derivante per l'utilizzo o la sicurezza dell'accesso ai propri dati.

12 – La fornitrice non assume alcuna responsabilità relativamente ad eventuali danni di qualsiasi natura che l'utente o terzi possano subire e che derivino da eventuali vizi o dall'utilizzo o mancato utilizzo dei servizi, purché non derivanti da dolo o colpa grave; la fornitrice non sarà ritenuta responsabile altresì dei disservizi derivanti da caso fortuito o da forza maggiore, sia di natura tecnica sia di altra natura, direttamente o indirettamente incidenti sui servizi.

13 – In caso di guasti e/o disservizi di non particolare entità, che non comportino l'intervento di terzi e connessi comunque al funzionamento delle strutture della fornitrice, questa si impegna a provvedere alle necessarie riparazioni entro 16 ore lavorative dalla segnalazione o dal rinvenimento del guasto.

Nel caso il guasto fosse di grave entità, di difficile riparazione o richiedesse l'intervento di terzi, la fornitrice darà comunicazione all'utente della natura del guasto e dei diversi tempi necessari al ripristino del servizio, avendo cura di limitare il disagio della cliente.

Nel caso di guasti e/o disservizi derivanti dall'utilizzo di strutture e/o apparecchiature che la fornitrice ha in uso a qualsivoglia titolo da terzi, le parti dichiarano di accettare le regole e le condizioni stabilite da detti terzi per tali evenienze ed in ogni caso nessun ulteriore addebito e/o richiesta potrà essere rivolto alla fornitrice. Detti guasti saranno comunque risolti nel 99% dei casi entro le 72 ore successive al ricevimento della segnalazione.

In ogni caso di guasto, eccetto quello causato dall'utente medesimo, saranno accreditate, se richieste, le quote di canone corrispondenti ai giorni interi di mancato utilizzo della connessione; nessun altro importo sarà richiesto dall'utente a qualsivoglia titolo, in conseguenza del guasto.

14 - L'utente si obbliga a tenere indenne la fornitrice da tutte le perdite, danni diretti o indiretti, responsabilità, costi oneri e spese, comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere da quest'ultima, subite o sopportate, in conseguenza di comportamenti dell'utente che dolosamente o colposamente abbiano recato danno a terzi.



15 – Il mancato e/o ritardato pagamento da parte dell'utente degli importi previsti nel presente contratto darà facoltà alla fornitrice di inibire l'utilizzo dei servizi forniti e il contratto si intenderà risolto di diritto con la semplice comunicazione a mezzo raccomandata a.r., fax o e-mail.

16 - Il Cliente che intende recedere dal contratto è tenuto a dar comunicazione con lettera raccomandata a.r. o telefax e a versare a Offimark l'ammontare dei canoni residui dal momento della comunicazione; tali canoni saranno calcolati nel seguente modo: a) recesso durante il primo anno di erogazione del servizio: fino alla scadenza del contratto; b) recesso oltre il primo anno di erogazione del servizio: fino alla scadenza del canone successivo alla richiesta di cessazione. Il servizio non verrà garantito negli ultimi 30 giorni per chiusura pratiche di disattivazione.

17 - L'utente consente alla fornitrice, al solo fine di promuovere l'attività ed i servizi resi dalla medesima, di utilizzare il proprio nome, ragione sociale e marchio.

18 - L'utente non potrà cedere il presente contratto a terzi, a nessun titolo, salvo espresso parere favorevole della fornitrice.

19 - Qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del presente contratto sarà devoluta all'esclusiva competenza del foro di Padova.

Offimark S.r.l.

L'Utente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod. civ. le parti dichiarano di aver preso opportuna conoscenza e di approvare specificamente quanto previsto all'art. 3 (durata e rinnovo), 6 (legittima disponibilità delle informazioni), 8 (esonero responsabilità per violazioni relative a servizi e disposizioni a carico dell'utente), 9 (conseguenze del mancato rinnovo e/o mancato pagamento del rinnovo), 10 (pagamento corrispettivi e risoluzione), 12 (esonero parziale responsabilità del fornitore per vizi e/o disservizi), 14 (responsabilità utente per danni a terzi causati da dolo o colpa), 15 (clausola risolutiva espressa), 18 (deroga convenzionale alla competenza per territorio).

Offimark S.r.l.

L'Utente

